



Geachte heer / mevrouw,

Zoals u wellicht al vernomen heeft zullen wij vanaf 11 mei open zijn. We maken alleen afspraken met cliënten waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn en dat ze niet vallen onder de risicogroepen zoals gedefinieerd door het RIVM.

U kunt geen afspraak maken als u behoort tot de groep kwetsbare mensen zoals gedefinieerd door de RIVM.

Aan de hand van de huidige richtlijn van het RIVM kan er onderscheid gemaakt worden tussen verschillende groepen patiënten:

- Groep 1: Personen zonder COVID-19 klachten en die niet aan de kenmerken voldoen, deze mogen we WEL behandelen;
- Groep 2: Personen zonder symptomen passend bij COVID-19, maar met een verhoogde kans op een ernstig beloop van COVID-19, moet per geval apart bekeken worden of WEL/NIET behandelt kunnen worden;
- Groep 3: Personen met symptomen passend bij COVID-19, of gezinsleden met symptomen passend bij COVID-19, of personen met een verhoogde kans op infectie, deze mogen we NIET behandelen;
- Groep 4: Personen met bewezen COVID-19, of gezinsleden met bewezen COVID-19, of personen in thuisisolatie, of personen <2 weken genezen van COVID-19, deze mogen we NIET behandelen.

Telefonisch contact

Voordat u naar de praktijk mag komen zullen wij eerst telefonisch contact met u opnemen om te controleren of u of iemand in uw omgeving COVID-19 heeft of heeft gehad. Het is belangrijk dat COVID-19 geen kans krijgt zich te verspreiden in of vanuit de praktijk. Door veilig en verantwoordelijk te werken kan de praktijk open blijven en kunnen de behandelingen blijven plaatsvinden. Samen gezond samen sterk

Aanvullende maatregelen in onze praktijk

Wat vragen we van u?

- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd bij ons binnen;
- Kom alleen, het aantal personen in de praktijk houden wij graag beperkt;
- Houd 1.5 meter afstand van elkaar;
- Probeer als het mogelijk is zo min mogelijk deurkrukken, tafeloppervlakken en stoelen aan te raken met uw handen;
- Gebruik de WC alleen in uiterste noodzaak en spoel door met de klep dicht;

- Was en droogt de handen voor aanvang van de behandeling met water en zeep, droogt de handen met een tissue en gooit deze weg in een met voetbediening, afsluitbare afvalbak. Of gebruikt de handcleaner op basis van alcohol (bijv. Sterillum);
- Neem zelf een handdoek(en) mee voor op de behandelbank en/of voor afdekking. Deze handdoek(en) worden na de behandeling weer mee naar huis genomen;
- Betaling vindt bij voorkeur plaats via een pinbetaling (contactloos). U krijgt de factuur per mail.

Onze voorzorg maatregelen:

Wat verwacht u van ons?

- Dat de therapeut geen ziekteverschijnselen heeft;
- Wij geven geen hand bij binnenkomst en dragen in dien nodig of gewenst ter bescherming mondkmasker en handschoenen.
- Na iedere cliënt reinigen en desinfecteren we alle vervuilde oppervlakken en ruimtes waar u bent geweest;
- We ventileren de behandelkamer;
- We plannen meer tijd voor de afspraken om bovenstaande voorzorgsmaatregelen mogelijk te maken.

Algemene voorwaarden

Cliënten kunnen ten allen tijde kosteloos de afspraak annuleren indien:

- U verkouden bent of andere klachten ervaart die op besmetting kunnen duiden;
- Er coronabesmetting is geconstateerd bij u of uw familie;
Deze dient gedurende 14 dagen in quarantaine te gaan. Pas nadat klachten minimaal 3 dagen weg zijn, kan een nieuwe afspraak worden ingepland. De therapeut informeert bij de cliënt of deze de verplichte maatregelen in acht heeft genomen en legt dit vast in het dossier.
Ik hoop op uw begrip dat als gevolg van deze situatie uw afspraak wellicht later plaatsvindt dat u had gehoopt.
Ik kijk er naar uit om u weer van dienst te zijn zoals u dat van mij gewend bent.

Disclaimer;

Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen blijft de kans, hoe gering ook, bestaan dat u besmet raakt in de praktijk of op weg hier naartoe. Met het maken van de afspraak gaat u akkoord met dit risico.

Met vriendelijke groeten,

Remco Goudswaard